คลังข้อมูลสาธารณะ: ศูนย์บริการกีฬาและเช่าพื้นที่

คู่มือข้อมูลบริการ อัตราค่าบริการ รายละเอียดสนาม อุปกรณ์ให้เช่า และเงื่อนไขการใช้งาน

1. รายละเอียดสนามและอัตราค่าบริการ (Facility Rates)

ศูนย์กีฬาของเราเปิดให้บริการเช่าสนามและพื้นที่มาตรฐานหลากหลายประเภท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้:

สนามฟุตบอลหญ้าเทียม (Indoor/Outdoor)

อัตราค่าบริการ: 1,200 บาท / ชั่วโมง
เวลาทำการ: 08:00 - 22:00 น. มีไฟสปอตไลท์มาตรฐาน

คอร์ทแบดมินตัน (12 คอร์ท)

อัตราค่าบริการ: 250 บาท / ชั่วโมง
พื้นยางมาตรฐานแข่งขัน พร้อมระบบปรับอากาศและไฟลดแสงสะท้อน

สนามบาสเกตบอลมาตรฐาน

อัตราค่าบริการ: 800 บาท / ชั่วโมง
พื้นไม้ปาร์เก้ พร้อมอัฒจันทร์เชียร์และแป้นแข่งขันมาตรฐาน

ห้องอเนกประสงค์ / สตูดิโอ

อัตราค่าบริการ: 600 บาท / ชั่วโมง
สำหรับคลาสโยคะ เต้น หรือการประชุมจัดเลี้ยงกลุ่มย่อย (30-50 คน)

2. บริการเช่าอุปกรณ์กีฬา (Equipment Rental)

- **ไม้แบดมินตันมาตรฐาน:** ค่าเช่า 50 บาท / ไม้ / รอบ (เงินมัดจำ 200 บาท)
- **ลูกแบดมินตัน (ขนเป็ด / พลาสติก):** จำหน่ายกล่องละ 350 บาท หรือแบ่งขายลูกละ 35 บาท
- **ลูกฟุตบอล / ลูกบาสเกตบอล:** บริการยืมฟรีสำหรับผู้เช่าสนาม (จำกัด 1 ลูก / สนาม)
- **รองเท้ากีฬา/รองเท้าคอร์ท:** ค่าเช่า 80 บาท / คู่ (มีไซส์ 36 - 45 EU)

3. ระเบียบการจองและเงื่อนไขการใช้งาน

ข้อปฏิบัติและนโยบายการใช้งาน

- **ระเบียบแต่งกาย:** ต้องแต่งกายด้วยชุดกีฬาและสวมรองเท้ากีฬาที่ไม่สร้างรอยบนพื้น (Non-marking shoes) บนคอร์ทแบดมินตันและพื้นไม้
- **นโยบายการยกเลิก:** แจ้งยกเลิกล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมงรับเงินคืน 100% หากยกเลิกน้อยกว่า 24 ชั่วโมงไม่สามารถขอคืนเงินได้

- **ข้อห้ามเด็ดขาด:** ห้ามนำอาหารหนัก เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และสัตว์เลี้ยงเข้าบริเวณพื้นที่เล่นกีฬา

4. โปรโมชั่นและส่วนลดประจำเดือน

สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้า

- **Early Bird Special:** จองสนามวันธรรมดา รอบเช้า (08:00 - 12:00 น.) รับส่วนลดทันที 20%
- **Student Discount:** แสดงบัตรนักเรียน/นักศึกษา รับส่วนลด 15% วันจันทร์–ศุกร์ (13:00 - 17:00 น.)

Bilingual Overview / เอกสารสองภาษา

Venue Rental & Internal Policy Overview

คู่มือระเบียบการเช่าสถานที่ อัตราค่าบริการ และนโยบายภายในสำหรับระบบ Knowledge Base

5. Bilingual Service Summary (สรุปบริการสองภาษา)

[TH] เวลาทำการ: เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08:00 น. ถึง 22:00 น.

[EN] Operating Hours: Open daily from 08:00 AM to 10:00 PM.

[TH] การชำระเงิน: รองรับ PromptPay QR Code, โอนผ่านธนาคาร และบัตรเครดิต

[EN] Payment Methods: Accepts PromptPay QR Code, Bank Transfers, and Credit Cards.

6. นโยบายภายในและสิทธิ์เจ้าหน้าที่ (Internal Policy - Confidential)

แนวทางการปฏิบัติงานและโปรโมชั่นภายใน (Staff Only)

- **Manual Discount Approval:** พนักงานระดับ Supervisor ขึ้นไป มีสิทธิ์อนุมัติส่วนลดพิเศษกรณีกลุ่มใหญ่/องค์กร ได้สูงสุด 30%
- **Upcoming Campaign (Q4 Midnight Slam):** โปรโมชั่นเตรียมเปิดตัวช่วง พ.ย. ขยายเวลาเปิดถึง 02:00 น. มอบส่วนลด 40% หลัง 22:00 น. (ห้ามเปิดเผยก่อนกำหนด)
- **SOP ระบบชำระเงินขัดข้อง:** หากระบบขัดข้อง ให้บันทึก Transaction Ref. และอนุญาตให้ลูกค้าใช้สนามได้ทันที แล้วแจ้งฝ่าย Finance ภายใน 24 ชม.

7. ช่องทางการติดต่อและการสอบถามเพิ่มเติม

ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service): โทร 02-XXX-XXXX (08:00 - 22:00 น.)

LINE Official Account: @activespace

อีเมลสอบถามและจององค์กร: booking@activespace.co.th